

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erfasst werden, zu welchen Zwecken wir die Daten erfassen und was wir mit den erfassten Daten machen. Da dies wichtig ist, sollten Sie sich die Zeit nehmen, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

1. Allgemeine Hinweise

- 1.1 BeKKA Kleinkläranlagen (nachfolgend die „Firma“) erbringt Leistungen im Bereich der Abwasserwirtschaft (Wartung, Einbau, Reparatur vollbiologischer Kläranlagen). Im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme dieser Leistungen durch ihre Kunden erhebt und verwendet die Firma personenbezogene Daten ihrer Kunden (nachfolgend die „Daten“) wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben. Die Erhebung und Verwendung der Daten erfolgt dabei im erforderlichen und gesetzlich zulässigen Umfang. Die Firma ist zur Einhaltung des Fernmelde- und Datengeheimnisses verpflichtet.
- 1.2 Anfragen zum Datenschutz sowie Auskunftersuchen über die gespeicherten Daten von Kunden können die Kunden an den Datenschutzbeauftragten der Firma (Datenschutzbeauftragter, BeKKA Kleinkläranlagen, Am Teich 12, 04828 Nepperwitz E-Mail: kontakt@kleinklaeranlagen-bekka.de) richten.

2. Erhebung und Verwendung von Bestandsdaten

- 2.1 Für die Zwecke der Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Änderung und Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden, insbesondere zur vertragsgemäßen Erbringung der Leistungen, der Abwicklung des Zahlungsverkehrs erhebt und verwendet die Firma in dem hierfür erforderlichen Umfang Bestandsdaten der Kunden, insbesondere Anrede, Namen, Nachnamen, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Daten über die jeweilige Zahlungsabwicklung (z.B. Bankverbindung oder Rechnungsadresse), Informationen zu Zahlungsrückständen, Mahnungen, den vom Kunden bestellten Leistungen, Reklamationen des Kunden, zu den technischen Merkmalen und der Art der jeweiligen Kleinkläranlage sowie Umsatzdaten und Angaben zum Wasserrecht (Ablaufklasse, zuständige Behörde/Abwasserbeseitigungspflichtige)

2.2 Werbung

Die Firma verwendet die vom Kunden der Firma im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses mitgeteilte Postadresse, E-Mailadresse und Rufnummern zur Beratung des Kunden, zur Übermittlung von Werbung für eigene Leistungsangebote, sowie für Marktforschungszwecke für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses, soweit die Nutzung dieser Daten für die vorstehenden Zwecke erforderlich ist und der Kunde einer solchen Verwendung seiner Daten nicht ausdrücklich widersprochen hat. Der Kunde kann seinen Widerspruch zur Speicherung von Kundendaten für die Zukunft jederzeit und ohne Angabe von Gründen schriftlich oder elektronisch an den Datenschutzbeauftragten der Firma (Datenschutzbeauftragter, BeKKA Kleinkläranlagen, Am Teich 12, 04828 Bennewitz, E-Mail: kontakt@kleinklaeranlagen-bekka.de) richten. Die Firma wird den Kunden bei jeder Versendung einer Beratungs- oder Werbemitteilung darauf hinweisen, dass er der Versendung weiterer Nachrichten an seine Adresse oder Rufnummer jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen kann.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Über die in Ziffer 2 beschriebenen Fälle hinaus übermittelt die Firma die Bestands- oder Verkehrsdaten ihrer Kunden nur dann an Dritte, wenn der Kunde hierzu ausdrücklich seine Einwilligung erklärt hat, dies aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich gestattet ist oder die Firma hierzu gesetzlich verpflichtet ist.

4. Speicherdauer von Bestandsdaten

Es gelten die jeweils gültigen, gesetzlichen Verpflichtungen der Firma zur Speicherdauer, Löschung bzw. Sperrung von Daten.

5. Auf formlosen Antrag des Kunden erteilt die Firma dem Kunden unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und eventuelle Empfänger der von der Firma über den Kunden gespeicherten Daten sowie die Zwecke, zu denen die Firma diese Daten gespeichert hat. Der Kunde ist berechtigt, die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Der Antrag ist schriftlich oder elektronisch an den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Firma (Datenschutzbeauftragter, BeKKA Kleinkläranlagen, Am Teich 12, 04828 Bennewitz, E-Mail: kontakt@kleinklaeranlagen-bekka.de) zu richten.